АМФИБИЯ
детский бассейн

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО БАССЕЙНА АМФИБИЯ



630112, г. Новосибирск, пр-т Дзержинского д. 1/1

(383) 208-21-41 +7-913-906-60-43

amfnso@mail.ru www.amfibea54.ru

630112, г. Новосибирск, пр-т Дзержинского д. 1/1
(383) 208-21-41 +7-913-906-60-43
amfnso@mail.ru www.amfibea54.ru

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО БАССЕЙНА “Амфибия”

1. Общие положения.

1.1 Настоящие правила составлены на 6 (шести) листах и имеют целью способствовать достижению высокого качества предлагаемых услуг Клиентам организацией (далее Центр), регулируют процедуру посещения Центра Клиентами (ребенок в сопровождении взрослого), а также рациональному использованию рабочего времени работников Центра.

1.2 Настоящие правила по юридической силе являются локальным нормативным актом.

1.3 Настоящие правила обязательны для выполнения и соблюдения работниками и Клиентами Центра.

1.4 Клиенты Центра обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования предоставляемыми услугами, подписать договор возмездного оказания услуг (по индивидуальному плаванию) и внести оплату. Оплата услуг является согласием Клиента с правилами посещения детского плавательного Центра.

1.5 По настоящим правилам Центр обязуется оказать услуги физкультурно-оздоровительного характера, а именно занятия по оздоровительному плаванию, а Клиент обязуется оплатить эти услуги.

1.6 Для оказания услуг по плаванию в Центре установлены две ванны детских бассейнов разного размера. Занятия проходят индивидуально и в группе не более 2-х человек с тренером по плаванию – продолжительность одного занятия 30 минут.

1.7 При выполнении услуг Центр руководствуется "СанПиН 2.1.2.1188-03. Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воду. Контроль качества", ГК РФ, ГОСТ Р52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования».





АМФИБИЯ
детский бассейн

630112, г. Новосибирск, пр-т Дзержинского д. 1/1
(383) 208-21-41 +7-913-906-60-43
amfnso@mail.ru www.amfibea54.ru

2. Правила посещения и техники безопасности.

2.1 Клиент Центра при входе в помещение должен снимать верхнюю одежду, головные уборы, поместив в предназначенные для этого кабинки, уличную обувь сменить на чистую специальную обувь (сланцы, резиновые тапочки).

2.2 Клиент Центра перед началом занятий должен предъявить оплаченный абонемент администратору, в случае разового посещения – оплатить занятие по плаванию (при желании приобрести абонемент).

2.3 Клиент должен предъявить администратору Центра справку от педиатра, разрешающую посещение бассейна, для детей старше 1 года требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. Согласно п.3.12.2. СанПиН 2.1.2.1188-03 справка предъявляется при первом посещении бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца, при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев. Для детей, посещающих детский сад достаточно предъявить администратору копии вышеназванных справок.

2.4 Для посещения бассейна детки должны иметь при себе купальную одежду (трусики, плотно прилегающие или специальные подгузники для плавания), шапочку (с 2-х лет), полотенце, мыло, губку. Предметы гигиены должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете, во избежание порезов. Не допускается посещение бассейна при отсутствии купальной одежды, шапочки и предметов гигиены.

2.5 Детки после 2-х лет должны до прохода в воду тщательно принимать душ с применением средств гигиены, без купальной одежды. После приема душа необходимо выключить душ и проходить в воду в установленное время.

2.6 Входить в воду и выходить из нее разрешается только по команде инструктора по плаванию. Купальные костюмы и трусики выжимать только в душевых кабинах.

2.7 Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться салфетками. Для удовлетворения естественных надобностей пользоваться туалетной комнатой, детскими горшками.

2.8 Клиенты Центра должны строго соблюдать правила внутреннего распорядка Центра, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Центра.

2.9 Клиенты Центра должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, персоналу Центра, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.10 Клиенты Центра должны бережно относиться к имуществу Центра, не допуская его порчу или утрату. Спортивный инвентарь в залах бассейна предназначен только для инструктора и ребенка на занятие. После окончания занятий спортивный инвентарь, используемый на тренировке, должен быть возвращен на место.





АМФИБИЯ
детский бассейн

630112, г. Новосибирск, пр-т Дзержинского д. 1/1
(383) 208-21-41 +7-913-906-60-43
amfnso@mail.ru www.amfibea54.ru

2.11 Во время проведения занятия по плаванию в зале бассейна может находиться только сопровождающий ребенка взрослый. Клиенты на следующие занятие могут заходить в залу бассейна для переодевания и принятия душа ребенком не ранее чем за 5 минут! Данные требования обусловлены качественным подходом к проведению занятия!

2.12 Последний прием пищи ребенком должен быть за 1,5-2 часа до занятия плаванием.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- сопровождающим ребенка опускать в воду руки («определять температуру воды» и пр.), а также брать в руки спортивный инвентарь;
- бегать по территории бассейна;
- вносить в раздевалку и помещение бассейна стеклянные банки, бутылки, флаконы, пищу.
- брать, включать и выключать, пользоваться детям электроприборами (феном и пр.) на территории Центра.

Администрация не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил посещения и техники безопасности в детском плавательном центре.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1 Стоимость оказываемых услуг оплачивается Клиентом согласно прейскуранту, действующему в Центре. В Центре действует специальная цена, а также цены по Акциям. Специальная цена, устанавливается в рублях руководителем Центра и отражается в прейскуранте на занятия в бассейне. Утвержденный руководителем Центра прейскурант должен быть размещен на стойке администратора в доступном для Клиента месте или информационной доске. Контроль за размещением прейскуранта возлагается на администратора, старшего администратора Центра. Информация по ценам в Акциях и условиях проведения должна быть размещена на официальном сайте Центра и информационной доске.

3.2 Специальная цена применяется к следующим клиентам:
- с ДЦП;
- VIP клиенты;
- дети сотрудников организации.

3.3 Центр работает по 100 %-й (сто) предоплате за следующее занятие по плаванию.

3.4 Центр предлагает абонементную систему. При наличии у Клиента полностью оплаченного и расписанного абонемента на занятия по плаванию, но при отсутствии возможности посещать предоставленные занятия по каким-либо причинам – дальнейшее бронирование желаемого времени и дней занятий сохраняется за Клиентом в течение одного месяца. При возобновлении занятий по плаванию, клиенту необходимо расписать время и даты занятий вновь, имеющихся в наличие или «встать в резерв».





АМФИБИЯ
детский бассейн

630112, г. Новосибирск, пр-т Дзержинского д. 1/1
(383) 208-21-41 +7-913-906-60-43
amfnso@mail.ru www.amfibea54.ru

3.5 Абонемент на занятия плаванием действителен со дня внесения Клиентом предоплаты в кассу Центра за занятие (разовое, по абонементной системе) и действует на период 6 (шесть) месяцев. По истечение срока действия возврат денежных средств Клиенту за оставшиеся занятия не осуществляется. В таких случаях Центр предоставляет возможность доходить оставшиеся занятия по плаванию по абонементу, разовое занятие, при условии доплаты до действующей стоимости на момент возобновления занятий (если в Центре были изменения прейскуранта на оказываемые услуги).

3.6. Если Клиент имеет желание записаться на занятие по плаванию и приобрести абонемент, а Центр на текущий момент не может предложить свободное время – Клиенту предлагается «встать в резерв». Это значит, что Клиент может быть как держателем оплаченного абонемента, но не с расписанными датами и временем занятий, так и с невнесенной предоплатой за будущие занятия. Центр фиксирует в программном продукте « в резерве» все пожелания (удобный день, инструктор, время) Клиента по посещению занятий по плаванию. В случае свободного времени (свободное время образуется в случае отказа других Клиентов посещать занятия по плаванию по болезни или при смене инструктора, дня, времени, и др. причинам) Центр обязуется предлагать его в первую очередь Клиентам-держателям абонементов, во вторую очередь Клиентам без внесенной предоплаты. Центр обязуется обеспечить Клиентам в резерве посещение занятий по плаванию не менее 1 раза в неделю с последующим поиском основного, свободного времени в основном расписании с внесением этого времени в абонемент. Резерв – это еще одна возможность посещать занятия по плаванию.

3.7 При окончании оплаченных занятий (разовых, по абонементу) и не внесении предоплаты Клиентом за следующие занятия по плаванию, дальнейшее бронирование желаемого времени и дней сохраняется только в размере одного занятия.

3.8 Клиент обязуется предупреждать Центр о невозможности посещения занятий по телефону или лично до 19-00 дня, предшествующего дню занятий – в этом случае занятие переносится на другое согласованное время с сохранением оплаты. Клиент, предупредивший Центр, о невозможности посетить занятие в день занятия возмещает фактически понесенные Центром расходы, что составляет 50 % (пятьдесят) стоимости занятия. В случае, когда Центр изыскивает возможность предложить и записать другого Клиента на время отказавшегося от занятия Клиента, последнему оплата сохраняется в размере 100 %.

3.9 Центр оставляет за собой право вносить изменения времени и дни занятий Клиента в случае отказа последнего от внесения предоплаты за следующее занятие.

3.10 Услуги Центра по настоящему договору оплачиваются Клиентом путем внесения наличных денежных средств в кассу, пластиковой картой основных международных платежных систем. Пластиковой картой может рассчитаться только ее законный владелец при предъявлении администратору документа, удостоверяющего личность.





АМФИБИЯ
детский бассейн
630112, г. Новосибирск, пр-т Дзержинского д. 1/1
(383) 208-21-41 +7-913-906-60-43
amfnso@mail.ru www.amfibea54.ru

3.11 Клиент, приобретающий занятия по плаванию по абонементу, приобретает их с действующей на тот момент скидкой. Скидки на занятия по абонементу действуют при покупке и полной реализации всех занятий. В случае предусмотренном возврат денежных средств, за неиспользованные Клиентом занятия по абонементу производится без учета скидок.

4. Права и обязанности сторон и порядок разрешения споров.

4.1 **Центр обязуется:**

4.1.1 Центр обязуется предоставить Клиенту для занятий плаванием необходимые, комфортные, соответствующие требованиям СанПиНа, ГОСТа условия.

4.1.2 Центр обязуется предупреждать Клиента обо всех происходящих изменениях в расписании занятий Клиента, в режиме работы Центра, а также изменениях информационного характера в письменной форме путем размещения на стенде или устной индивидуально Клиенту.

4.1.3 Центр обязуется предоставить квалифицированный, имеющий профессиональную подготовку для работы с детьми и санитарные книжки персонал.

4.1.4 В случае вынужденного, планируемого или непредвиденного (отпуск, болезнь, сессии и т.д.) отсутствия инструктора по плаванию Центр обязуется предоставить на замену другого инструктора по плаванию, дабы сохранить занятие Клиенту. Клиент сам принимает решение посещать занятие у предложенного инструктора или переносить.

4.1.5 Центр не несет ответственность за здоровье ребенка вне занятий в стенах плавательного центра.

4.1.6 Персонал Центра имеет право контролировать соблюдение Клиентами настоящих правил, в том числе инструктора по плаванию, делать замечания и удалять Клиентов, нарушающих настоящие правила. Персонал Центра оставляет за собой право отстранить ребенка с признаками респираторных заболеваний (кашель, насморк, повышенная температура), при наличии сыпи от посещения занятий плаванием.

4.2. **Клиент обязуется:**

4.2.1 Клиент, отказавшийся от занятия во время проведения занятия или использовавший часть своего занятия по причинам, не зависящим от Центра, услуги оплачивает в полном объеме.

4.2.2 Клиент обязуется предупреждать Центр о медицинских противопоказаниях для занятий плаванием, например:

- инфекционные заболевания в остром периоде (пневмония, ОРВИ, ветряная оспа, корь, краснуха и т.д.);
- бронхиальная астма с частыми приступами;
- тяжелые врожденные пороки сердца и прочее.





АМФИБИЯ
детский бассейн
630112, г. Новосибирск, пр-т Дзержинского д. 1/1
(383) 208-21-41 +7-913-906-60-43
amfnso@mail.ru www.amfibea54.ru

4.2.3 Клиент обязуется соблюдать настоящие правила.
4.2.4 Клиент обязуется соблюдать правила техники безопасности.
4.2.5 Клиент имеет право по своему желанию или рекомендации Центра выбирать инструктора по плаванию, но не ванну бассейна, в соответствии своим поставленным задачам, медицинским показаниям, возрасту и посещать его занятия согласно расписанию предложенному Центром в соответствующей ванне бассейна. Расписание работы инструкторов по плаванию и номера ванн бассейнов, в которых занимается в тот или иной день размещено на информационной доске и находится в свободном доступе.
4.2.6 Клиент вправе вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг, предъявлять претензии и делать замечания в отношении качества обслуживания.
4.2.7 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

5. Заключительные положения.

5.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Правилам, если неисполнение явилось следствием действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий за которые стороны не отвечают, и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности. В случае если указанные обстоятельства будут действовать более 1 (одного) месяца, любая сторона вправе расторгнуть отношения в одностороннем порядке.
5.2 Настоящие Правила могут быть дополнены новыми пунктами по мере необходимости.
5.3 Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся путем письменного оформления Дополнительного приложения, утвержденного Руководителем Предприятия.
5.4 По всем вопросам, не предусмотренным настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.


